



RAPPORT ANNUEL 2021





TABLE DES MATIÈRES

MISSION, VISION ET VALEURS	3	FINANCES ET TRÉSORERIE	18
MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE	4	GÉNIE	20
PLAN STRATÉGIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE	5	GREFFE ET AFFAIRES JURIDIQUES	22
ORGANIGRAMME	6	POLICE	24
AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE	8	PRÉVENTION DES INCENDIES	26
COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LES CITOYENS	10	RESSOURCES HUMAINES	28
CULTURE, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE ..	12	TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION	30
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE	14	TRAVAUX PUBLICS, BÂTIMENTS, PARCS ET ESPACES VERTS	32
ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE	16		

Ce rapport a été publié par la Ville de Mascouche en janvier 2022

Coordination : Service des communications et relations
avec les citoyens



Notre
identité
Notre
force

NOTRE MISSION

Offrir un milieu de vie novateur, dynamique et sécuritaire en préconisant une accessibilité universelle, en offrant des services de proximité, en encourageant la mise en valeur de nos patrimoines, et ce, en favorisant une participation active des citoyens. Nous dédions nos talents afin d'assurer une expérience citoyenne d'exception.

NOTRE VISION

En 2035, Mascouche est une ville jeune, active, offrant à ses citoyens un développement urbain harmonieux et des espaces verts exceptionnels, favorisant une vie saine, avec emplois et services à proximité.

NOS VALEURS

INTÉ
GRITÉ
FIERTÉ
OUVER
TURE
RES
PECT
CRÉA
TIVITÉ
ENGA
GEMENT



MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



Nous voici déjà rendus à dresser le bilan d'une autre année forte en réalisations à Mascouche. Une seconde année marquée par la pandémie, mais durant laquelle la grande équipe de la Ville a su se serrer les coudes pour offrir des services de qualité aux Mascouchoises et aux Mascouchois. Une fois de plus, comme organisation, nous avons pu compter sur notre plus grande force : les personnes qui œuvrent chaque jour au service des citoyens.

Ensemble, nous avons travaillé à offrir un environnement de travail plus fluide, qui, au final, a des répercussions positives sur nos services à la population.

Le début de 2021 a été marqué par la présentation de la deuxième mouture de notre Plan stratégique de développement durable (PSDD). Parallèlement, nous avons développé une vision stratégique à long terme qui nous permettra de prendre les meilleures décisions pour votre Ville.

Le début du grand chantier de remplacement de la réglementation d'urbanisme est également un élément phare de l'année. Il s'agit d'un exercice qui nous permettra de mettre en place des outils favorisant la création de milieux qui assurent la qualité de vie et l'harmonisation des activités humaines.

On ne pourrait revenir sur 2021 sans parler des actions que nous menons en vue d'optimiser le service à la clientèle. Notre priorité ? Offrir une

expérience client distinctive aux Mascouchoises et Mascouchois, alliant simplicité, convivialité et efficacité. À cet effet, les efforts entrepris cette année permettront le déploiement d'améliorations concrètes pour nos citoyens en 2022.

Si Mascouche est aussi dynamique et effervescente, c'est grâce à l'engagement de nombreux citoyens et organismes. Il importe de souligner l'implication de tous ceux qui contribuent à la qualité de notre milieu de vie.

2022 s'annonce une année active alors que de nombreux projets seront lancés. Que ce soit par la poursuite du développement du CentrOparc, l'ouverture de la place publique dans le Vieux-Mascouche, le développement du parc métropolitain du Domaine-Seigneurial-de-Mascouche ou les actions pour améliorer la circulation et la vitesse sur le territoire, nous continuerons de travailler afin d'offrir un milieu de vie incomparable et une expérience citoyenne riche.

Bonne lecture,

Francis Villeneuve et André Pratte
Direction générale

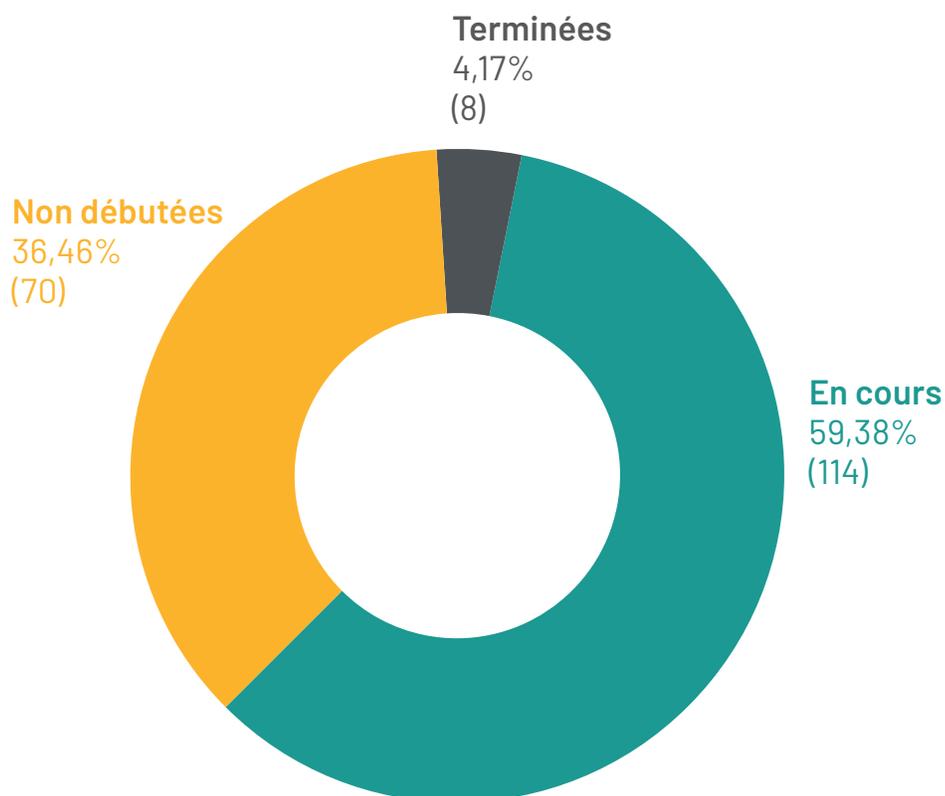


PLAN STRATÉGIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

En 2021, nous avons adopté et mis en œuvre le plan d'action 2021-2025 du Plan stratégique de développement durable.

Dans une optique de transparence et de partage, l'avancement de nos réalisations est disponible au mascouche.metro.net

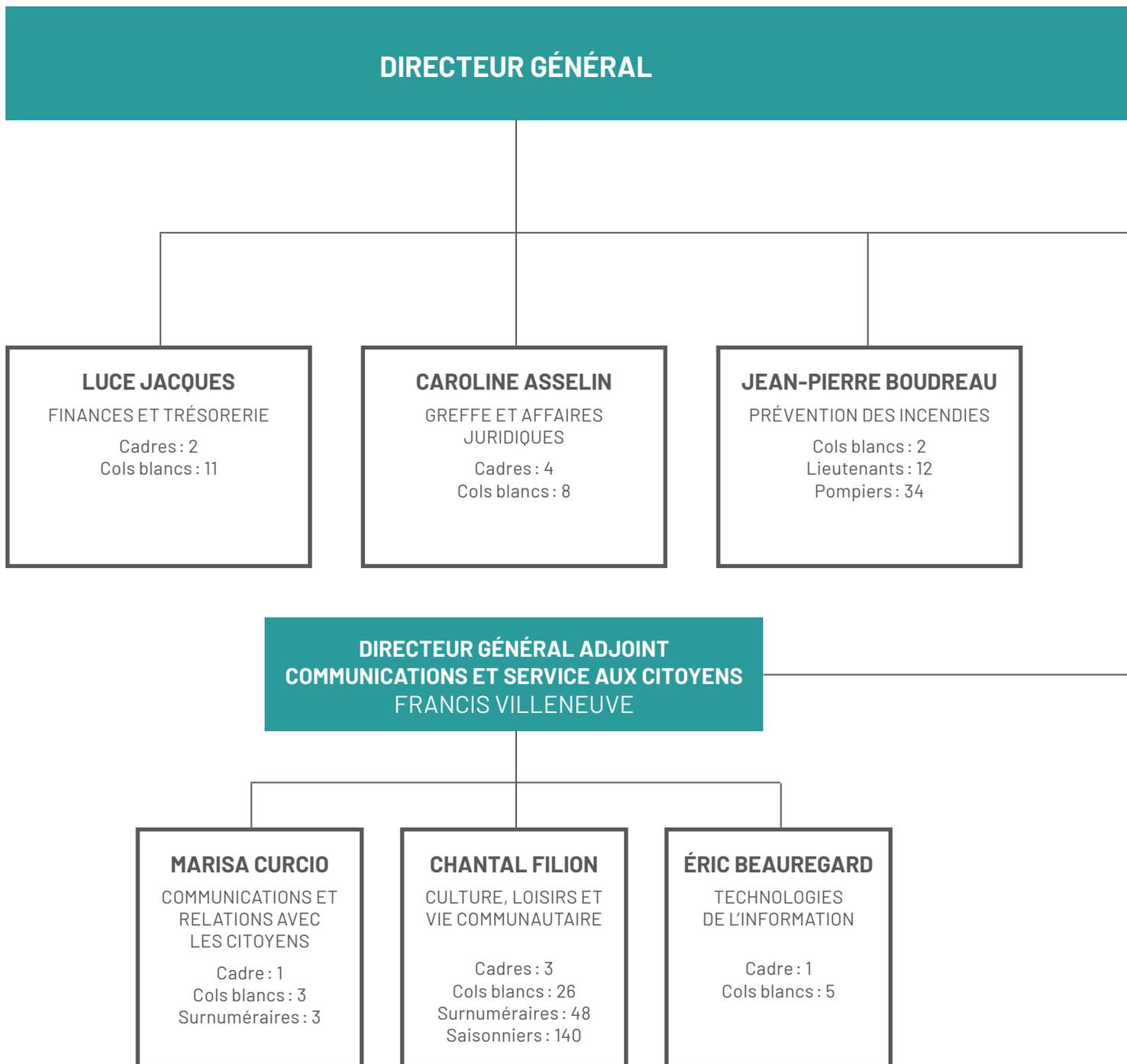
Déjà, ce sont près de 65% des actions prévues qui sont en cours ou terminées.



Chacune des actions issues du Plan stratégique du développement durable (PSDD) est identifiée par ce logo dans le présent document.



ORGANIGRAMME



ANDRÉ PRATTE

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE
CHARLES THÉRIAULT

ROXANNE MAILHOT

RESSOURCES HUMAINES

Cadres : 3
Cols blancs : 3

JEAN-FRANCOIS BENOIT

POLICE

Cadres : 7
Cols blancs : 15
Policiers : 58
Surnuméraires : 10 cols blancs,
10 policiers et 4 cols bleus
Cols bleus : 19

DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT
GESTION DU TERRITOIRE
VACANT

**YOHANN
CHAMPAGNE**

AMÉNAGEMENT
DU TERRITOIRE

Cadres : 2
Cols blancs : 8
Surnuméraires : 2

PASCAL DUBÉ
ENVIRONNEMENT
ET DÉVELOPPEMENT
DURABLE

Cadre : 1
Cols blancs : 5
Saisonniers : 8
Surnuméraire : 1

ANNICK AUGER
GÉNIE

Cadres : 6
Cols blancs : 5
Surnuméraire : 3

**FRANÇOIS
GOSSELIN**

TRAVAUX PUBLICS,
BÂTIMENTS, PARCS
ET ESPACES VERTS

Cadres : 9
Cols blancs : 7
Cols bleus : 54
Surnuméraires : 26





AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

YOHANN CHAMPAGNE, DIRECTEUR,
ET SON ÉQUIPE DE 12 PERSONNES

MISSION

Le Service de l'aménagement du territoire a pour mission de coordonner la planification et la gestion de l'aménagement du territoire. Il met en œuvre divers outils et programmes en vue d'assurer l'amélioration continue de la qualité de vie des citoyens, en œuvrant sur leur milieu de vie, leur environnement et sur l'équilibre harmonieux entre les différentes fonctions du territoire.

Il vise à fournir l'information et l'accompagnement nécessaires à la planification des projets de différentes clientèles. Il participe activement à la prise de décisions quant aux lignes directrices qui guideront le développement du territoire.

Il assure l'application de plusieurs règlements municipaux, principalement en matière d'urbanisme, de zonage, de lotissement, de construction, de permis et de certificats.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2021

- Adoption d'un règlement sur les contributions financières aux infrastructures et équipements municipaux
- Adoption d'un règlement visant l'intégration harmonieuse des projets de densification résidentielle
- Mise en ligne d'une plateforme de consultation citoyenne pour les projets d'urbanisme
- Amorce de la révision du plan et des règlements d'urbanisme
- Mise en place d'un mécanisme permettant les paiements en ligne



FAITS SAILLANTS



1079

PERMIS
ET CERTIFICATS
DÉLIVRÉS



6 622

REQUÊTES
TRAITÉES



1 520

LOGEMENTS
CRÉÉS



434 M\$

VALEUR TRAVAUX
DÉCLARÉS



89 %

DES RÉPONDANTS
SATISFAITS DU SERVICE
REÇU



PRINCIPAUX PROJETS 2022

- Tenue de divers exercices de consultation sur la révision du plan et des règlements d'urbanisme
- Adoption d'un règlement visant la protection du patrimoine des chemins de campagne
- Mise en place d'une plateforme Web d'information relative aux enjeux liés à l'aménagement du territoire
- Mise en ligne d'une plateforme numérique permettant le dépôt des demandes de permis et certificats
- Réalisation de tournées d'inspection en lien avec la sécurité des piscines résidentielles





COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LES CITOYENS

MARISA CURCIO, DIRECTRICE,
ET SON ÉQUIPE DE 7 PERSONNES

MISSION

Le Service des communications et relations avec les citoyens a pour mission d'assurer une communication citoyenne ouverte, efficace et utile.

Il diffuse une information objective aux citoyens sur les règlements, services, activités et programmes offerts, de même que sur les projets et décisions de la municipalité tout en encourageant la participation citoyenne.

Il transmet les principes du service client aux employés afin de maintenir des relations de qualité avec les citoyens.

Il contribue au rayonnement de la Ville de Mascouche et stimule la fierté mascouchoise en véhiculant une image positive de la municipalité.

À l'interne, il joue un rôle-conseil auprès des autres services administratifs tout en facilitant et en encourageant la communication interne.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2021

- Lancement de deux nouveaux outils d'information municipale : M-Info et M-Loisirs
- Réalisation d'un diagnostic organisationnel et d'un sondage de satisfaction à l'égard du service à la clientèle
- Inauguration de nouveaux sentiers et du chalet d'accueil du parc métropolitain du Domaine-Seigneurial-de-Mascouche
- Intégration centralisée du service à la clientèle pour info-collectes, info-circulation, info-travaux et travaux publics
- Conception d'une campagne de sensibilisation au civisme



FAITS SAILLANTS



387 086

VISITEURS SUR NOTRE
SITE WEB ET

1 292 558

PAGES VUES



12 537

ABONNÉS AUX ALERTES
INFO-MASCOUCHE



11 612

ABONNÉS À L'INFOLETTRE



20 248

FANS FACEBOOK



1 463

RÉPONDANTS À NOS
CONSULTATIONS
CITOYENNES



102

COMMUNIQUÉS
ÉMIS



PRINCIPAUX PROJETS 2022

- Adoption d'une politique de communication
- Adoption d'une déclaration de service à la clientèle
- Adoption d'une politique de gestion des plaintes
- Développement d'une image de marque distinctive pour le Vieux-Mascouche et le parc métropolitain du Domaine-Seigneurial-de-Mascouche
- Implantation des structures d'affichage dynamique
- Déploiement et promotion de l'Espace citoyen (citoyen.mascouche.ca)





CULTURE, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

CHANTAL FILION, DIRECTRICE,
ET SON ÉQUIPE DE 217 PERSONNES
(DONT 140 SAISONNIERS)

MISSION

Le Service de la culture, des loisirs et de la vie communautaire a pour mission de favoriser la participation citoyenne à l'organisation de leurs loisirs, en offrant une gamme de services, et ce, dans un intérêt général d'améliorer la qualité de vie et le sentiment d'appartenance des citoyens envers leur ville.

Le volet loisirs et plein air s'assure de la mise en place d'infrastructures et d'une programmation d'activités sportives, de plein air et de camps de jour répondant aux besoins de la Ville en fonction des particularités et de la diversité de la population.

Le volet développement culturel et social exerce un leadership en fournissant une expertise-conseil en matière de développement culturel et communautaire afin de contribuer à la mission et aux objectifs de la Ville ainsi qu'à ceux du Service en planifiant, organisant, dirigeant, contrôlant les activités de son secteur.

Le volet bibliothèque a, quant à lui, pour mission de fournir un accès à un large éventail de connaissances, d'idées et d'opinions tout en initiant les usagers aux arts et à la culture.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2021



Implantation des logiciels Parc-o-mètre et Invento pour la gestion d'inventaire

- Développement et mise en place de la signalisation temporaire pour l'ouverture des sentiers du parc métropolitain du Domaine-seigneurial-de-Mascouche
- Achèvement de trois œuvres numériques patrimoniales
- Signature d'une entente de 22 ans avec Diffusion Hector-Charland
- Développement du réseau de dons de livres aux résidences de personnes âgées locales
- Mise en place du programme Biblio-jeux (activités de stimulation du langage pour les tout-petits)



FAITS SAILLANTS



912 FAMILLES

SE SONT INSCRITES
AU CAMP DE JOUR



10 924

UTILISATIONS DE LA
CARTE DU PARC DU GRAND-
COTEAU SUR L'APPLICATION
ONDAGO



2 004

DOCUMENTS VENDUS À LA
VENTE DE LIVRES ÉLAGUÉS



283

PARTICIPANTS AU
CONCOURS ILLUMINONS
MASCOUCHE



2

ŒUVRES D'ART
ÉPHÉMÈRES RÉALISÉES
EN COLLABORATION AVEC
L'AFÉAS ET CONSULTERRE



6 594

PARTICIPANTS AU
FESTIVAL FRISSONS



PRINCIPAUX PROJETS 2022

- Déploiement de la nouvelle signalisation du parc du Grand-Coteau
- Mise en action du nouveau protocole d'entente avec le Centre de services scolaires des affluents
- Mise en place de bornes de prêts et retours automatisés à la bibliothèque
- Mise en place d'un nouvel accueil à la bibliothèque avec de nouveaux présentoirs
- Mise en place des trousseaux créatives pour encourager la pratique du loisir culturel
- Développement d'une zone de graffiti au parc des Pins





DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

CHARLES THÉRIAULT,
CHEF DE DIVISION

MISSION

La division du développement économique a pour mission d'offrir un encadrement sur mesure, une approche humaine et un accompagnement personnalisé facilitant la réalisation des projets à Mascouche.

Cette structure d'accueil est en réalité un guichet unique multiservice qui planifie, coordonne, stimule et gère les activités économiques sur l'ensemble du territoire.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2021

-  Réalisation des projets d'investissement prévus au budget 2021
-  Contributions significatives à plusieurs transactions immobilières permettant d'augmenter les superficies de développement industriel dans le secteur du CentrOparc : investissements de plus de 80 M\$
-  Concrétisation d'une entente de développement pour la phase 3 du CentrOparc
- Encouragement de la venue de commerces de proximité dans différents secteurs, dont le Vieux-Mascouche
-  Contributions significatives à deux transactions immobilières permettant d'augmenter l'offre de places en centre de la petite enfance, notamment dans le CentrOparc



FAITS SAILLANTS

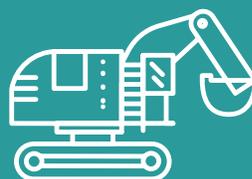


ACCUEIL DES ENTREPRISES
MÉNAGEZ-VOUS,
BLANCHELLE ET DU CENTRE
LOGISTIQUE SAINT-HUBERT :
INVESTISSEMENTS DE
PLUS DE

40 M\$



CRÉATION DE PLUS DE
400 EMPLOIS
À MASCOUCHE



DÉBUT DES TRAVAUX
DES ENTREPRISES
EMJ, 2C2B COWORKING,
STC ACOUSTIQUE,
MON ESPACE ATELIER
ET LAVAL AUBIN :
INVESTISSEMENTS DE
PLUS DE

40 M\$



VENTE DE PLUS DE
385 000 PI²
DE TERRAIN CRÉANT
DES REVENUS DE PLUS DE
2,5 M\$



PROJETS
STRUCTURANTS DANS
LE SMARTCENTRE :
INVESTISSEMENTS DE
PLUS DE
80 M\$



PRINCIPAUX PROJETS 2022

- Planification du développement industriel de Mascouche post CentrOparc
- Prise en charge du Plan directeur immobilier de Mascouche
- Réalisation des projets d'investissement prévus au budget 2022
- Encouragement de la venue de commerces de proximité dans différents secteurs, dont le Vieux-Mascouche
- Réalisation d'une mise à jour du potentiel commercial pour les secteurs TOD et Esplanade/des Anglais





ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

PASCAL DUBÉ, DIRECTEUR,
ET SON ÉQUIPE DE 15 PERSONNES
(DONT 8 SAISONNIERS)

MISSION

Le Service de l'environnement et du développement durable a pour mission de planifier, de coordonner et de mettre en œuvre les politiques et les plans d'action dans les différentes sphères du développement durable.

Il est aussi responsable de la foresterie urbaine, de l'horticulture et de la planification des aménagements dans les parcs nature.

Il joue un rôle de sensibilisation des citoyens, des services municipaux et des élus à la préservation de la qualité de l'environnement. Il remplit aussi un rôle de conseiller pour les projets municipaux, privés ou communautaires en lien avec l'eau, la qualité de l'air, les milieux naturels, l'horticulture, la foresterie urbaine et la qualité des sols.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2021



Inauguration et ouverture du pavillon d'accueil et des sentiers du parc métropolitain du Domaine-Seigneurial-de-Mascouche



Acquisition des boisés des sentiers de la Presqu'île



Adoption, mise en ligne et mise en œuvre du plan d'action 2021-2025 du Plan stratégique de développement durable



Adoption du Plan de réduction des gaz à effet de serre

- Création d'une première Brigade blanche pour une gestion écoresponsable de la neige



FAITS SAILLANTS



1 500

GOBELETS RÉUTILISABLES (LA TASSE) EN CIRCULATION DANS 6 COMMERCES



346

INTERVENTIONS RÉALISÉES PAR L'ÉCOPATROUILLE POUR LA CONSERVATION DE L'EAU POTABLE (97 AVERTISSEMENTS ET 249 CONSTATS D'INFRACTION)



1 316

PERSONNES ACCUEILLIES ET SENSIBILISÉES AU PAVILLON D'ACCUEIL DU PARC MÉTROPOLITAIN DU DOMAINE-SEIGNEURIAL-DE-MASCOUCHE



453

SUBVENTIONS OCTROYÉES POUR L'ACHAT DE PRODUITS D'HYGIÈNE ÉCORESPONSABLES ET DE BORNES DE RECHARGE



98 %

DES BÂTIMENTS RÉSIDENTIELS, INCLUANT LES CONDOS ET LES TOURS D'HABITATION, DESSERVIS PAR LA COLLECTE DES MATIÈRES ORGANIQUES



PRINCIPAUX PROJETS 2022

- Adoption du Plan régional des milieux humides et hydriques et mise à jour du Plan de gestion des milieux naturels
- Plantation de 160 arbres dans le Vieux-Mascouche
- Adoption de la Politique d'événements écoresponsables et certification du Rendez-vous Nature
- Réalisation de travaux d'aménagement forêt-faune dans les boisés du parc métropolitain du Domaine-Seigneurial-de-Mascouche
- Sensibilisation des citoyens et des employés municipaux contre la marche au ralenti des véhicules, notamment en adhérant à la campagne « Coupez le moteur ! » et en offrant des formations sur l'écoconduite





FINANCES ET TRÉSORERIE

LUCE JACQUES, DIRECTRICE,
ET SON ÉQUIPE DE 13 PERSONNES

MISSION

Le Service des finances et trésorerie a pour mission de permettre au trésorier de s'acquitter de toutes les fonctions et obligations dont il est responsable conformément à la loi.

Par son expertise en comptabilité, en planification financière, en fiscalité et en approvisionnement, il doit s'assurer de la saine gestion et du suivi rigoureux de l'utilisation des deniers publics.

Il exerce un rôle-conseil auprès des autres services pour toutes les questions d'ordre financier. Il assure aussi le suivi de l'évaluation financière.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2021

- Dépôt du rôle triennal 2022-2023-2024
- Révision du plan stratégique des finances municipales



Implantation de la plateforme ACCEO
pour les paiements des comptes de taxes



Inscription aux comptes de taxes
en ligne ajouté au portail Voilà



Mise en place d'un comité pour la centralisation
des appels d'offres



FAITS SAILLANTS



20 121

COMPTES DE TAXES
ANNUELLES



57 668

REÇUS D'ENCAISSEMENT



13 697

FACTURES TRAITÉES

4 002

CHÈQUES ÉMIS ET



2 140

DÉPÔTS EFFECTUÉS
AUX FOURNISSEURS



171

SOUSSIONS ANALYSÉES



PRINCIPAUX PROJETS 2022

- Suivi du dépôt du rôle 2022-2023-2024
- Préparation de la relève pour combler les départs à la retraite
- Poursuite de la révision du plan stratégique municipal
- Poursuite de la centralisation du processus d'acquisition de biens et services (demande de prix, appels d'offres)
- Implantation du module des immobilisations de la suite SFM





GÉNIE

ANNICK AUGER, DIRECTRICE,
ET SON ÉQUIPE DE 14 PERSONNES

MISSION

Le Service du génie a pour mission de planifier, d'organiser, de diriger et de contrôler les activités et les opérations en lien avec la conception, la construction et la réfection des infrastructures municipales ou relevant du domaine de l'ingénierie.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2021



Aménagement de la place publique
et d'un stationnement dans le
Vieux-Mascouche



Aménagement d'un parc dans le
secteur des Jardins du Coteau



Réaménagement
du parc Gérard-Pesant



Réfection du chemin Sainte-Marie et
ajout d'une piste multifonctionnelle

- Prolongement de l'avenue de l'Étang



FAITS SAILLANTS



RÉSEAU
D'AQUEDUC
AJOUT DE
2,8 KM



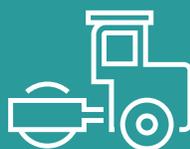
PROLONGEMENT DU
RÉSEAU CYCLABLE
3,9 KM



RÉFECTION DE
BORDURES ET
TROTTOIRS
12,4 KM



REPLACEMENT
D'ÉGOUTS
6,6 KM



RÉFECTION
DE PAVAGE
11,7 KM



PRINCIPAUX PROJETS 2022

- Prolongement de la piste cyclable de la RAIM
- Réfection du parc du Domaine
- Reconfiguration de la rue de l'Alizée
- Remplacement du mobilier dans divers parcs
- Réfection du drainage pour le secteur des Cèdres





GREFFE ET SERVICES JURIDIQUES

CAROLINE ASSELIN, DIRECTRICE PAR INTÉRIM,
ET SON ÉQUIPE DE 12 PERSONNES

MISSION

Le Service du greffe et des affaires juridiques a pour mission d'assurer la gestion du greffe municipal, le traitement des affaires juridiques en général et le respect de plusieurs obligations relativement aux processus démocratiques, décisionnels, de scrutins ou de consultation, en planifiant, organisant, dirigeant et contrôlant les activités de son domaine.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2021

- Organisation des élections municipales
- Introduction des vidéoconférences à la cour municipale
- Adoption et mise en place du calendrier de conservation de la Ville
- Récupération de près de 400 boîtes d'archives



FAITS SAILLANTS



57

OUVERTURES
DE SOUMISSIONS



12

COMITÉS
DE SÉLECTION



374

DEMANDES D'ACCÈS
TRAITÉES



9

DOSSIERS DE LITIGES
TERMINÉS



452

BOÎTES D'ARCHIVES
RAPATRIÉES ET CLASSÉES



8 500

CONSTATS D'INFRACTION
TRAITÉS PAR LA COUR
MUNICIPALE



PRINCIPAUX PROJETS 2022

- Réorganisation du Service
- Amélioration des dossiers présentés aux élus pour décision
- Poursuite du rapatriement des archives
- Implantation de l'archivage par Syged dans les services municipaux





POLICE

JEAN-FRANÇOIS BENOIT, DIRECTEUR,
ET SON ÉQUIPE DE 123 PERSONNES

MISSION

Le Service de police de la Ville de Mascouche a pour mission de maintenir la paix, l'ordre, la sécurité et la moralité ainsi que de protéger la vie et la propriété des citoyennes et citoyens en faisant respecter les lois et les règlements, et ce, afin d'offrir à la communauté mascouchoise un environnement sécuritaire.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2021

- Signature de la convention collective des policiers
- Dépôt du premier plan stratégique du service
- Mise en place d'une équipe de direction complète et renouvelée
- Mise en place de différents comités de relation de travail avec tous les groupes d'employés
- Développement d'une trousse opérationnelle en matière de violence conjugale



FAITS SAILLANTS



20 946

APPELS LOGÉS
AU 911



338

DOSSIERS TRAITÉS
PAR LES ENQUÊTEURS



485

DOSSIERS TRAITÉS
À LA COUR



535

INTERVENTIONS EN LIEN
AVEC LA PANDÉMIE



INTERVENTION DES
SERVICES D'URGENCE
SUITE AU PASSAGE
D'UNE TORNADE



PRINCIPAUX PROJETS 2022

- Réorganisation du travail
- Bonification du service aux citoyens dans une approche de partenariat
- Développement du service et perfectionnement de nos ressources policières
- Recherche des meilleures pratiques pour assurer un milieu de vie sain et sécuritaire pour la population





PRÉVENTION DES INCENDIES

JEAN-PIERRE BOUDREAU, DIRECTEUR,
ET SON ÉQUIPE DE 48 PERSONNES

MISSION

Le Service de prévention des incendies a pour mission de sauver des vies humaines, de protéger les biens et de préserver l'environnement. La prévention est au cœur de ses préoccupations. Il a aussi la responsabilité de l'application de plusieurs règlements municipaux.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2021

- Refonte du Règlement de prévention des incendies
-  Mise à jour du Plan de sécurité civile
- Application du Schéma de couverture de risques actuel
- Signature du nouveau Schéma de couverture de risques 2021-2026



FAITS SAILLANTS



632

APPELS POUR

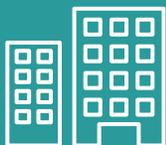
724

INTERVENTIONS



2 670

VISITES
RÉSIDENTIELLES



305

VISITES
COMMERCIALES



214

VISITES
DANS LES
MULTILOGEMENTS



PRINCIPAUX PROJETS 2022

- Début des négociations avec le Syndicat des pompiers
- Réorganisation des effectifs en garde interne
- Poursuite de la formation pour les bâtiments de grande hauteur





RESSOURCES HUMAINES

ROXANNE MAILHOT, DIRECTRICE,
ET SON ÉQUIPE DE 6 PERSONNES

MISSION

Le Service des ressources humaines a pour mission d'accompagner l'ensemble des employés et des gestionnaires afin de leur permettre la réalisation de leur mission respective.

Il élabore et met en œuvre des politiques, programmes et outils visant l'émergence des meilleures pratiques de gestion qui attirent et mobilisent un personnel compétent afin qu'il contribue activement à la réussite de l'organisation.

Il joue un rôle-conseil dans les divers aspects liés à la gestion des ressources humaines tels que la gestion des contrats de travail et du climat, l'acquisition de talents et le développement des compétences, la rémunération et les avantages sociaux, la santé et sécurité tout comme l'assiduité au travail, la gestion de la contribution et le développement organisationnel, et ce, dans le respect des cadres réglementaires.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2021

- Réalisation et dépôt d'un plan stratégique 2021-2024
- Soutien à la poursuite de la mise en œuvre des plans d'action SST
- Renouvellement de la convention collective des policiers
- Amorce de la réalisation du plan de gestion documentaire
- Accompagnement RH dans tous les grands projets porteurs de la Ville



FAITS SAILLANTS



13

RENCONTRES DES COMITÉS
PARITAIRES EN SANTÉ ET
SÉCURITÉ



8

ÉVALUATIONS
ERGONOMIQUES DE
POSTES DE TRAVAIL

RÉCEPTION DE PLUS DE

1 000

CV POUR

39

PROCESSUS DE
RECRUTEMENT EXTERNE ET



19 CONCOURS À
L'INTERNE

144

HEURES DE FORMATION EN
SANTÉ ET SÉCURITÉ POUR



48 PERSONNES

RETRAITE DE

16 EMPLOYÉS

CUMULANT 405 ANNÉES
DE SERVICE POUR UNE
MOYENNE DE 25,375 ANNÉES
PAR EMPLOYÉ



PRINCIPAUX PROJETS 2022

- Optimisation et remplacement du système de paie et gestion des ressources humaines
- Déploiement des plans opérationnels du plan stratégique 2021-2024
- Renouvellement de la convention collective des cols blancs
- Poursuite du déploiement du plan d'action en matière de santé et sécurité au travail
- Finalisation des exercices d'équité salariale 2015 et 2020





TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

ERIC BEAUREGARD, DIRECTEUR,
ET SON ÉQUIPE DE 6 PERSONNES

MISSION

Le Service des technologies de l'information assure la gestion et la sécurité des ressources informationnelles, fournit un soutien technique à l'ensemble des utilisateurs et gère des projets permettant d'optimiser la prestation de service, et ce, de façon horizontale dans l'organisation.

Il a pour mandat de :

- développer et gérer l'infrastructure technologique de la Ville ;
- intégrer des solutions logicielles et applicatives ;
- assurer la sécurité de l'environnement technologique et jouer un rôle-conseil auprès du Comité de sécurité de l'information ;
- mettre en place et déployer des services et applications destinés aux utilisateurs ;
- offrir une assistance technique aux utilisateurs ;
- maintenir une veille technologique ;
- sensibiliser les utilisateurs à la sécurité de l'information.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2021

- Relocalisation de l'équipe TI dans de nouvelles installations
 - Restructuration de l'équipe TI par l'ajout de nouvelles ressources
 - Mise en place d'une nouvelle version du système téléphonique
 - Mise en service de nouveaux pare-feu
-  Implantation d'une solution de vidéocomparution pour la cour municipale



FAITS SAILLANTS



1 455
INCIDENTS



2 249
DEMANDES DE SOUTIEN
TECHNIQUE



5
NOUVELLES
RESSOURCES
EN ACTION



68,2%
DES COURRIELS
INDÉSIRABLES BLOQUÉS
PAR NOS SYSTÈMES
DE SURVEILLANCE
(POURRIELS, VIRUS
ET ATTAQUES)



PRINCIPAUX PROJETS 2022

- Implantation des solutions infonuagiques Microsoft 365 et Exchange
- Amélioration de la sécurité de l'infrastructure du réseau
- Mise en place d'un plan de cybersécurité
- Remplacement des équipements en fin de vie
- Élaboration d'un plan de relève





TRAVAUX PUBLICS, BÂTIMENTS, PARCS ET ESPACES VERTS

FRANÇOIS GOSSELIN, DIRECTEUR,
ET SON ÉQUIPE DE 96 PERSONNES

MISSION

Le Service des travaux publics, des bâtiments, parcs et espaces verts a pour mission d'assurer l'entretien quotidien et préventif des infrastructures municipales dans le but de préserver un milieu de vie sécuritaire et d'améliorer la qualité de vie de la population.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2021



Restauration de 11 pompes
et 12 stations de pompage

- Aménagement d'un anneau glacé à l'école
Le Prélude



Conversion au DEL de plus de
1 000 luminaires de rue

- Contribution au retour à la normal lors de la
tornade du 21 juin
- Remplacement de trois équipements lourds



FAITS SAILLANTS



189 CM
DE NEIGE REÇUS



2 100
TONNES MÉTRIQUES
DE SEL DE VOIRIE



ENVIRON
1 400
TONNES MÉTRIQUES
D'ASPHALTE DE
CORRECTION



25
BRIS D'AQUEDUC



3 920
REQUÊTES



PRINCIPAUX PROJETS 2022

- Réhabilitation du chemin de la Cabane-Ronde
- Aménagement d'un sentier glacé au parc du Grand-Coteau
- Implantation d'un système de contrôle intégré des feux de circulation





#

MASCOUCHE.CA

