



RAPPORT ANNUEL 2019



TABLE DES MATIÈRES

MISSION, VISION ET VALEURS _____	3
MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE _____	4
ÉQUIPE DE DIRECTION _____	5
ORGANIGRAMME _____	6
PARC RÉGIONAL DU DOMAINE SEIGNEURIAL _____	8
AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE _____	10
COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LES CITOYENS _____	12
CULTURE, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE _____	14
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE _____	16
ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE _____	18
FINANCES ET TRÉSORERIE _____	20
GÉNIE _____	22
GREFFE ET SERVICES JURIDIQUES _____	24
POLICE _____	26
PRÉVENTION DES INCENDIES _____	28
RESSOURCES HUMAINES _____	30
TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION _____	32
TRAVAUX PUBLICS, BÂTIMENTS, PARCS ET ESPACES VERTS _____	34

Ce rapport a été publié par la Ville de Mascouche en janvier 2020.
Coordination : Service des communications et relations avec
les citoyens



Notre
identité
Notre
force

NOTRE MISSION

Offrir un milieu de vie novateur, dynamique et sécuritaire en préconisant une accessibilité universelle, en offrant des services de proximité, en encourageant la mise en valeur de nos patrimoines, et ce, en favorisant une participation active de ses citoyens. Nous dédions nos talents afin d'assurer une expérience citoyenne d'exception.

NOTRE VISION

En 2035, Mascouche est une ville jeune, active, offrant à ses citoyens un développement urbain harmonieux et des espaces verts exceptionnels, favorisant une vie saine, avec emplois et services à proximité.

NOS VALEURS

NTÉ
GRITÉ
FIERTÉ
OUVER
TURE
RES
PECT
CRÉA
TIVITÉ
ENGA
GEMENT



MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport annuel 2019 qui témoigne une fois de plus de la vivacité qui anime Mascouche. 2019 aura été une année de réalisations. À débiter par l'inauguration du complexe aquatique. Un lieu d'entraînement et de divertissement pour les Mascouchoises et les Mascouchois de tous les âges. À ceci s'ajoute l'acquisition de la forêt domaniale par la Communauté métropolitaine de Montréal qui marque une étape importante dans la réalisation du projet du Parc régional du Domaine seigneurial.

Point de vue économique, 2019 aura été marquée par le début des travaux d'infrastructures et d'une première entreprise au CentrOparc, un projet qui dotera Mascouche d'un quartier d'affaires offrant des emplois chez nous.

Nouveau festival, investissement dans nos parcs, poursuite de nos efforts en matière d'environnement et nombreux travaux d'infrastructures figurent également parmi les réalisations marquantes de l'année. S'ajoutent la planification de la revitalisation du noyau villageois et l'aménagement d'une place publique pour laquelle nous avons consulté les Mascouchois. Un processus qui permet de réaliser des projets qui répondent à leurs besoins.

Du côté de l'administration municipale, nous avons poursuivi les changements afin d'améliorer le service offert aux citoyens. La fusion des Services activités sportives et culture et vie communautaire vise en effet à créer une synergie qui bénéficiera aux Mascouchois et aux partenaires qui animent la communauté.

En 2019, nous avons mis notre mission, nos valeurs et notre vision de l'avant au sein de l'organisation. Mascouche compte sur une équipe dévouée qui travaille à la réalisation de notre mission et de notre vision, en cohérence avec nos valeurs, afin d'en faire une ville à l'image de ses citoyens : jeune, verte et active.

Francis Villeneuve, Sylvain Chevrier et André Pratte
Direction générale



ÉQUIPE DE DIRECTION

DE GAUCHE À DROITE :

ÉRIC BEAUREGARD
Technologies de l'information

ROXANNE MAILHOT
Ressources humaines

YOHANN CHAMPAGNE
Aménagement du territoire

ANNICK AUGER
Génie

MARISA CURCIO
Communications et relations avec les citoyens

FRANCIS VILLENEUVE
Direction générale - Communications et service
aux citoyens

ANDRÉ PRATTE
Direction générale - Gestion du territoire

SYLVAIN CHEVRIER
Direction générale

RAYNALD MARTEL
Greffes et services juridiques

LUCE JACQUES
Finances et trésorerie

PASCAL DUBÉ
Environnement et développement durable

FRANÇOIS GOSSELIN
Travaux publics, bâtiments, parcs et espaces verts

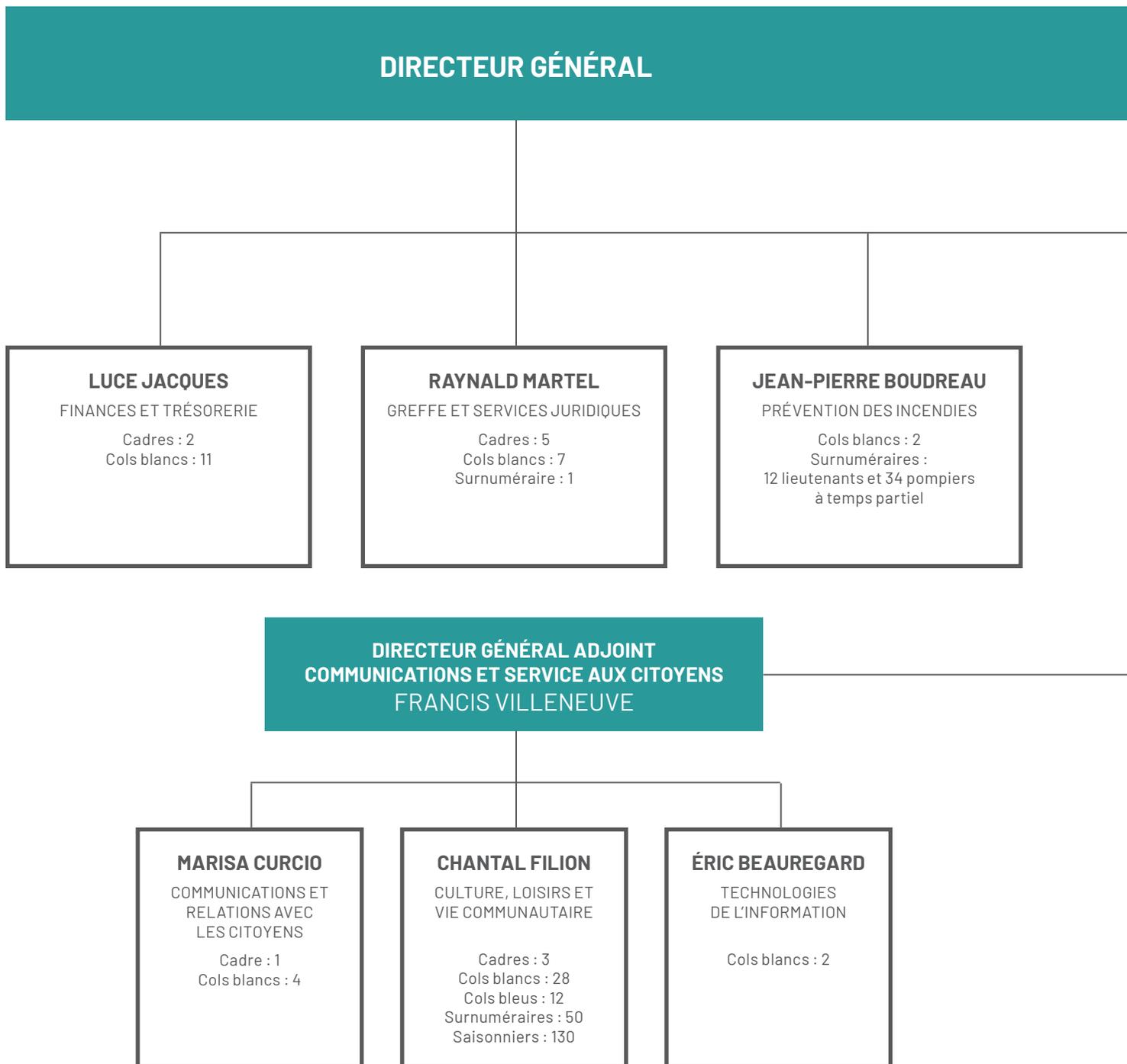
MARIO DESMARAIS
Police

CHANTAL FILION
Culture, loisirs et vie communautaire

JEAN-PIERRE BOUDREAU
Prévention des incendies



ORGANIGRAMME



SYLVAIN CHEVRIER

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE
CHARLES THÉRIAULT

ROXANNE MAILHOT

RESSOURCES HUMAINES

Cadres : 3
Cols blancs : 3
Surnuméraires : 8

MARIO DESMARAIS

POLICE

Cadres : 6
Cols blancs : 15
Policiers : 58
Surnuméraires :
7 cols blancs, 11 policiers et 3 cols bleus
Cols bleus : 18

DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT
GESTION DU TERRITOIRE
ANDRÉ PRATTE

YOHANN CHAMPAGNE

AMÉNAGEMENT
DU TERRITOIRE

Cadres : 2
Cols blancs : 10

PASCAL DUBÉ

ENVIRONNEMENT ET
DÉVELOPPEMENT DURABLE

Cols blancs : 5
Saisonniers : 5

ANNICK AUGER

GÉNIE

Cadres : 4
Cols blancs : 4

FRANÇOIS GOSSELIN

TRAVAUX PUBLICS,
BÂTIMENTS, PARCS
ET ESPACES VERTS

Cadres : 9
Cols blancs : 7
Cols bleus : 46
Surnuméraires : 25



PARC RÉGIONAL DU DOMAINE SEIGNEURIAL

BIEN PLUS QU'UN MANOIR!

Inscrit au Plan stratégique de développement durable de la Ville de Mascouche comme l'un des trois projets porteurs constituant le cœur de sa vision, ce que nous appellerons dorénavant le Parc régional du Domaine seigneurial deviendra un pôle culturel et récréotouristique d'envergure métropolitaine. Y seront aménagés des sentiers multifonctionnels et des accès à la rivière Mascouche. De plus, les bâtiments historiques et patrimoniaux présents sur le site seront revalorisés.

L'intégration d'un centre d'expérience et de création culturelle numérique offrira de nouvelles possibilités, favorisant l'essor technologique dans une approche visant à bonifier l'expérience des usagers.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

- Réalisation d'un programme de construction
- Acquisition de la forêt domaniale par la Communauté métropolitaine de Montréal
- Urbanisation du chemin Sainte-Marie, entre la rue Jaywood et le chemin Pincourt
- Réalisation de l'événement Altercultura et des laboratoires de création du projet numérique
- Mise en place d'un règlement de citation visant la protection du site et des bâtiments



FAITS SAILLANTS



PLUS DE
20 RENCONTRES
DU COMITÉ DE TRAVAIL



7 M\$
DE RETOMBÉES
ÉCONOMIQUES
PRÉVUES PENDANT
LA CONSTRUCTION



5,8 M\$
DE SUBVENTIONS
OBTENUES À CE JOUR



PRINCIPAUX PROJETS 2020

- Rechercher des subventions
- Construire un pavillon d'accueil sur le site du complexe aquatique pour les utilisateurs du réseau de sentiers
- Réaliser des recherches archéologiques au Domaine seigneurial (en collaboration avec le MCC)
- Effectuer des travaux de réfection du barrage et de ses digues





AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

YOHANN CHAMPAGNE, DIRECTEUR,
ET SON ÉQUIPE DE 12 PERSONNES

MISSION

Le Service de l'aménagement du territoire a pour mission de coordonner la planification et la gestion de l'aménagement du territoire. Il met en œuvre divers outils et programmes en vue d'assurer l'amélioration continue de la qualité de vie des citoyens, en œuvrant sur leur milieu de vie, leur environnement et sur l'équilibre harmonieux entre les différentes fonctions du territoire.

Il vise à fournir l'information et l'accompagnement nécessaires à la planification des projets de différentes clientèles. Il participe activement à la prise de décisions quant aux lignes directrices qui guideront le développement du territoire.

Il assure l'application de plusieurs règlements municipaux, principalement en matière d'urbanisme, de zonage, de lotissement, de construction, de permis et de certificats.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

- Mise en place des déclarations de travaux et assouplissement des exigences relatives aux demandes de permis et certificats
- Tenue d'une consultation publique concernant la vocation et le design de la future place publique du noyau villageois
- Instauration de normes minimales de performance environnementale pour les nouveaux bâtiments résidentiels
- Réalisation d'une étude de positionnement stratégique pour le développement de l'aire TOD de Mascouche
- Mise en place d'un règlement de citation visant la protection du site et des bâtiments du Domaine seigneurial



FAITS SAILLANTS



1 839

PERMIS ET CERTIFICATS
DÉLIVRÉS



6 890

REQUÊTES REÇUES



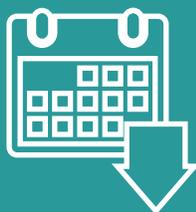
484

LOGEMENTS CRÉÉS



126,3 M\$

VALEUR TOTALE
DES TRAVAUX DÉCLARÉS



4,5 JOURS

DÉLAI MOYEN DE
DÉLIVRANCE DES PERMIS
ET CERTIFICATS



PRINCIPAUX PROJETS 2020

- Lancer une plateforme Web permettant d'effectuer une demande de permis en ligne
- Continuer le travail de simplification des règlements d'urbanisme
- Déployer la planification de la revitalisation du noyau villageois
- Optimiser la réglementation sur l'écoresponsabilité et adopter un programme de certification des bâtiments durables
- Sensibiliser et informer les citoyens concernant le nouveau cadre normatif relatif aux zones potentiellement exposées aux glissements de terrain





COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LES CITOYENS

MARISA CURCIO, DIRECTRICE,
ET SON ÉQUIPE DE 5 PERSONNES

MISSION

Le Service des communications et relations avec les citoyens a comme mission d'assurer une communication citoyenne ouverte, efficace et utile.

Il diffuse une information objective aux citoyens sur les règlements, services, activités et programmes offerts, de même que sur les projets et décisions de la municipalité tout en encourageant la participation citoyenne.

Il transmet les principes du service client aux employés afin de maintenir des relations de qualité avec les citoyens.

Il contribue au rayonnement de la Ville de Mascouche et stimule la fierté mascouchoise en véhiculant une image positive de la municipalité.

À l'interne, il joue un rôle-conseil auprès des autres services administratifs tout en facilitant et en encourageant la communication interne.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

- Déploiement d'une campagne de mobilisation interne
- Conception d'un nouvel Intranet
- Lancement de la programmation estivale



FAITS SAILLANTS



294 307

VISITEURS SUR NOTRE
SITE WEB ET

1 081 729

PAGES VUES



7 576

ABONNÉS AUX ALERTES
INFO-MASCOUCHE



5 223

ABONNÉS À L'INFOLETTRE



16 852

FANS FACEBOOK ET

4 634 444

PERSONNES ATTEINTES



41 500

VISIONNEMENTS DES
SÉANCES #ONJASE AVEC
LE MAIRE EN DIRECT
SUR FACEBOOK



189

OUTILS DIVERS



PRINCIPAUX PROJETS 2020

- Adopter une politique de communication et un guide de normes graphiques
- Déployer une campagne concernant les travaux majeurs du noyau villageois
- Lancer une campagne pour le civisme
- Poursuivre l'analyse stratégique du service à la clientèle





CULTURE, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

CHANTAL FILION, DIRECTRICE,
ET SON ÉQUIPE DE 223 PERSONNES :
43 EMPLOYÉS, 50 SURNUMÉRAIRES
ET 130 SAISONNIERS

CHRISTIAN ST-ONGE,
DIRECTEUR PAR INTÉRIM

MISSION

Le Service de la culture, des loisirs et de la vie communautaire a comme mission de favoriser la participation citoyenne à l'organisation de leurs loisirs, en offrant une gamme de services, et ce, dans un intérêt général d'améliorer la qualité de vie et le sentiment d'appartenance des citoyens envers leur ville.

Le volet loisirs et plein air s'assure de la mise en place d'infrastructures et d'une programmation d'activités sportives, de plein air et camp de jour répondant aux besoins de la Ville en fonction des particularités et de la diversité de la population.

Le volet développement culturel et social exerce un leadership en fournissant une expertise-conseil en matière de développement culturel et communautaire afin de contribuer à la mission et aux objectifs de la Ville ainsi qu'à ceux du Service en planifiant, organisant, dirigeant et contrôlant les activités de son secteur.

Le volet bibliothèque a, quant à lui, pour mission de fournir un accès à un large éventail de connaissances, d'idées et d'opinions tout en initiant les usagers aux arts et à la culture.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

- Tenue de la première édition du Festival Octenbulle
- Tenue du premier colloque portant sur les événements écoresponsables
- Élagage à la bibliothèque : plus de 6000 documents désuets retirés et aménagement d'une salle de traitement documentaire
- Présentation d'heures du conte bilingues
- Réalisation de l'événement Altercultura et des laboratoires de création du projet numérique



FAITS SAILLANTS



17 RENCONTRES

POUR DÉVELOPPER
UN PROJET NUMÉRIQUE
UNIQUE AU DOMAINE
SEIGNEURIAL



6 SPECTACLES

DE THÉÂTRE GRATUITS
OFFERTS À LA
PETITE ENFANCE

270 000

PRÊTS À LA BIBLIOTHÈQUE
ET



40 000

PRÊTS DE DOCUMENTS
MULTIMÉDIAS



HAUSSE DES
ABONNEMENTS DE

3 %

À LA BIBLIOTHÈQUE



120 000

PERSONNES ONT ASSISTÉ
AUX ÉVÈNEMENTS



PRINCIPAUX PROJETS 2020

- Réaliser une œuvre murale dans le secteur Mascouche heights
- Mettre à jour et bonifier la formation aux moniteurs de camp
- Mettre en place Biblio-Jeux (activités de stimulation du langage pour les tout-petits)
- Déployer une nouvelle application mobile pour l'accès au catalogue de la bibliothèque
- Réaliser des recherches archéologiques au Domaine seigneurial (en collaboration avec le MCC)





DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

CHARLES THÉRIAULT,
CHEF DE DIVISION

MISSION

La division du développement économique a pour mission d'offrir un encadrement sur mesure, une approche humaine et un accompagnement personnalisé facilitant la réalisation des projets à Mascouche.

Cette structure d'accueil est en réalité un guichet unique multiservice qui planifie, coordonne, stimule et gère les activités économiques sur l'ensemble du territoire.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

- Début des travaux de construction des infrastructures et de deux entreprises dans le CentrOparc
- Contribution significative à une transaction immobilière permettant la conservation d'un espace vert de plus de 4 hectares dans le CentrOparc
- Mise en place des bases permettant le déploiement d'une structure d'accueil pour investisseurs
- Contribution significative à une transaction immobilière d'un terrain contaminé permettant des investissements de plus de 250 millions dans les prochaines années
- Contribution significative à une transaction immobilière permettant la venue d'un centre de formation professionnelle en 2020



FAITS SAILLANTS



ACCUEIL DE L'ENTREPRISE
EEGT, PROJET D'UNE
VALEUR DE PLUS DE

8 M\$

QUI CRÉE 40 EMPLOIS



PLUS DE

150 RENCONTRES

AVEC INVESTISSEURS ET
COLLABORATEURS POTENTIELS



DÉBUT DES TRAVAUX
DE CONSTRUCTION DE
L'ENTREPRISE JACMAR,
UN PROJET D'UNE VALEUR DE

4 M\$

CONTRIBUTION AU

120 M\$

D'INVESTISSEMENTS PRIVÉS,
DONT PLUS DE

15 M\$

EN INVESTISSEMENTS
INDUSTRIELS ET COMMERCIAUX



VENTE DE PLUS DE

250 000 pi²

DE TERRAIN DANS LE
CENTROPARC CRÉANT DES
REVENUS DE PLUS DE 1M\$



SOUTIEN AU GROUPE MONTONI
DANS LE DÉVELOPPEMENT
DU CENTROPARC.

UN INVESTISSEMENT DE PLUS DE

3,2 M\$

EN INFRASTRUCTURES



CRÉATION DE PLUS DE

100 EMPLOIS

À MASCOUCHE



PRINCIPAUX PROJETS 2020

- Déployer une structure d'accueil pour investisseurs
- Maintenir le démarchage ciblé pour attirer des investisseurs dans les secteurs névralgiques (entrées de ville, noyau villageois et secteur TOD)
- Coordonner le déploiement des phases 1 et 2 du CentrOparc
- Organiser des visites trimestrielles d'entreprises et de commerces avec le cabinet du maire et un déjeuner-causerie en collaboration avec la Chambre de commerce et d'industrie Les Moulins
- Préparer la mise en marché de la phase 3 du CentrOparc





ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

PASCAL DUBÉ, DIRECTEUR, ET SON ÉQUIPE DE 10 PERSONNES :
5 EMPLOYÉS ET 5 SAISONNIERS DE LA BRIGADE VERTE

MISSION

Le Service de l'environnement et du développement durable a pour mission de planifier, de coordonner et de mettre en œuvre les politiques et les plans d'action dans les différentes sphères du développement durable.

Il est aussi responsable de la foresterie urbaine, de l'horticulture et de la planification des aménagements dans les parcs nature.

Il joue un rôle de sensibilisation des citoyens, des services municipaux et des élus à la préservation de la qualité de l'environnement. Il remplit aussi un rôle de conseiller pour les projets municipaux, privés ou communautaires en lien avec l'eau, la qualité de l'air, les milieux naturels, l'horticulture, la foresterie urbaine et la qualité des sols.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

- Poursuite du programme de mise aux normes des installations septiques des résidences privées
- Acquisition de la forêt du Domaine seigneurial en concertation avec la Communauté métropolitaine de Montréal
- Implantation et optimisation de la collecte du recyclage et des matières organiques dans les multilogements, les institutions et les organismes à but non lucratif
- Mise en place d'une directive pour le renouvellement de la flotte de véhicules par des véhicules hybrides ou électriques
- Création et lancement du site Web mongrandcoteau.ca pour la reconnaissance du Corridor forestier du Grand Coteau



FAITS SAILLANTS



560

ARBRES PLANTÉS
ET/OU DISTRIBUÉS



4 262

CITOYENS RENCONTRÉS PAR
LA BRIGADE VERTE

4 091

VISITES À LA DÉCHETTERIE
POUR



3 848

TONNES VALORISÉES

149

CITOYENS ONT BÉNÉFICIÉ
DU PROGRAMME DE PRISE EN
CHARGE DES TESTS DE SOLS
ET PLANS ET DEVIS



414

BILLETTS DE COURTOISIE REMIS
POUR AMÉLIORER LA COLLECTE
DES GROS REBUTS



41 %

DES MATIÈRES RÉSIDUELLES
DÉTOURNÉES DE
L'ENFOUISSEMENT

97 %

DES 397 COMMERCE ONT BANNI
LES SACS DE PLASTIQUE
À USAGE UNIQUE DE MOINS DE
100 MICRONS



VILLE DE MASCOUCHE

GAGNANTE DU PRIX PORTEUR DE FLAMB'EAU 2019
(CATÉGORIE CONTAMINATION MICROBIOLOGIQUE)
POUR LE PROJET DE MISE AUX NORMES
DES INSTALLATIONS SEPTIQUES.



PRINCIPAUX PROJETS 2020

- Élaborer le plan stratégique de développement durable 2021-2025
- Adopter et mettre en œuvre une première phase du Plan de verdissement du noyau villageois
- Réaliser des travaux de stabilisation des berges de divers cours d'eau
- Renouveler le plan de gestion des GES et déployer des bornes de recharge pour les véhicules électriques et hybrides
- Modifier le suivi des abattages d'arbres et de plantation sur les terrains privés





FINANCES ET TRÉSORERIE

LUCE JACQUES, DIRECTRICE, ET SON ÉQUIPE DE 13 PERSONNES

MISSION

Le Service des finances et trésorerie a pour mission de permettre au trésorier de s'acquitter de toutes les fonctions et obligations dont il est chargé conformément à la loi.

Par son expertise en comptabilité, en planification financière, en fiscalité et en approvisionnement, il doit s'assurer de la saine gestion et du suivi rigoureux de l'utilisation des deniers publics.

Il exerce un rôle-conseil auprès des autres services pour toutes les questions d'ordre financier. Il assure aussi le suivi de l'évaluation financière.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

- Relocalisation du personnel des approvisionnements et réorganisation des processus d'approvisionnement.
- Suivi de l'implantation d'un système de bons de commande et de demandes de prix électroniques
- Définition et standardisation du profil des utilisateurs dans le système comptable
- Participation à la révision du règlement de gestion contractuelle et son déploiement
- Suivi du dépôt du rôle triennal 2019-2020-2021



FAITS SAILLANTS



19 892

COMPTES DE TAXES
ANNUELLES



58 634

REÇUS D'ENCAISSEMENT



13 709

FACTURES TRAITÉES



6 382

CHÈQUES ÉMIS



125

ANALYSES DE SOUMISSIONS



PRINCIPAUX PROJETS 2020

- Implanter le module portail des fournisseurs dans le système comptable
- Analyser les opportunités pour favoriser le regroupement des achats
- Implanter le module immobilisations dans le système comptable
- Poursuivre la révision de l'ensemble des documents associés à l'acquisition de biens et de services
- Rédiger le règlement pour la vérification de l'optimisation des ressources





GÉNIE

ANNICK AUGER, DIRECTRICE,
ET SON ÉQUIPE DE 8 PERSONNES

MISSION

Le Service du génie a pour mission de planifier, d'organiser, de diriger et de contrôler les activités et les opérations en lien avec la conception, la construction et la réfection des infrastructures municipales ou relevant du domaine de l'ingénierie.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

- Urbanisation du chemin Sainte-Marie, entre la rue Jaywood et le chemin Pincourt
- Aménagement d'un stationnement entre le poste de police et l'aréna
- Remplacement du poste de pompage Saint-Jean
- Réfection de pavage sur les rues de Grande-Bretagne, de Galles et sur le chemin Saint-Henri
- Travaux de réfection des conduites d'aqueduc et d'égout sur les rues Elm, Cantin, Verdier et Desportes



FAITS SAILLANTS



QUANTITÉ DE REMPLACEMENT

AQUEDUC :
815 M

ÉGOUTS SANITAIRE ET PLUVIAL :
1,2 KM

BORDURES ET TROTTOIRS :
2,7 KM



PROJETS PROMOTEURS

630 M
DE NOUVELLES CONDUITES
D'AQUEDUC

1,6 KM
DE NOUVELLES CONDUITES
D'ÉGOUTS SANITAIRE ET PLUVIAL



INSPECTION DE
3,5 KM
DE CONDUITES D'ÉGOUT



INSTALLATION DE
3,5 KM
DE NOUVEAU REVÊTEMENT
DE PAVAGE



QUANTITÉ DE RÉFECTION
DE PAVAGE :
9 KM



PROLONGEMENT DU
RÉSEAU CYCLABLE :
195 M



PRINCIPAUX PROJETS 2020

- Construire un pavillon d'accueil sur le site du complexe aquatique
- Construire un lien cyclable entre l'autoroute 25 et le noyau villageois
- Réaménager les intersections Sainte-Marie/Le Gardeur, Sainte-Marie/Dupras et Masson/Dupras
- Prolonger le réseau d'eau potable sur le chemin Pincourt
- Effectuer les travaux de réfection de pavage sur l'avenue Saint-Jean, le chemin Saint-Henri et sur les rues L'Heureux, Preston, des Cascades, de l'Oural, des Pyrénées, des Rocheuses, des Épinettes et des Sapins





GREFFE ET SERVICES JURIDIQUES

RAYNALD MARTEL, DIRECTEUR,
ET SON ÉQUIPE DE 13 PERSONNES

MISSION

Le Service du greffe et des affaires juridiques a pour mission d'assurer la gestion du greffe municipal, le traitement des affaires juridiques en général et le respect de plusieurs obligations relativement aux processus démocratiques, décisionnels, de scrutins ou de consultations, en planifiant, organisant, dirigeant et contrôlant les activités de son domaine.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

- Révision de l'encadrement en matière de gestion contractuelle
- Mise en place d'une nomenclature de sécurité d'accès réseau et projet de politique de gestion documentaire
- Règlement du litige central concernant un projet d'aéroport
- Coordination de l'élaboration d'un projet pilote de billetterie électronique
- Négociation d'une entente-cadre facilitante aux fins du CentrOparc



FAITS SAILLANTS



PLUS DE
7 M\$
EN GAINS / ÉCONOMIES
SUR TRANSACTIONS



PLUS DE
236
RÉCLAMATIONS RÉGLÉES
ET/OU TRANSACTIONS
CONCLUES



PLUS DE
4 000
DOSSIERS PÉNAUX
ET CRIMINELS TRAITÉS



RÉGULARISATION DES
TITRES DE PLUS DE
70
EMPLACEMENTS,
NOTAMMENT DE RUES



354
DEMANDES D'ACCÈS
À L'INFORMATION TRAITÉES



PRINCIPAUX PROJETS 2020

- Intégrer la billetterie électronique et la plateforme procureure
- Coordonner les activités du Comité de reddition de compte (CRC)
- Développer des outils opérationnels en matière contractuelle
- Encadrer l'utilisation du domaine public municipal
- Soutenir le développement économique





POLICE

MARIO DESMARAIS, DIRECTEUR,
ET SON ÉQUIPE DE 118 PERSONNES

MISSION

Le Service de police de la Ville de Mascouche a pour mission de maintenir la paix, l'ordre, la sécurité et la moralité ainsi que de protéger la vie et la propriété des citoyennes et citoyens en faisant respecter les lois et les règlements, et ce, afin d'offrir à la communauté mascouchoise un environnement sécuritaire.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

- Déploiement de la télérépartition
- Achat et déploiement d'armes intermédiaires
- Mise en place de procédures et rétroaction lors d'événements d'envergure
- Signature du protocole Échec aux crimes
- Déploiement des programmes de prévention Secur-or, Pair et Sexto



FAITS SAILLANTS



BAISSE DE
63 %
DES INTRODUCTIONS
PAR EFFRACTION DANS
LES RÉSIDENCES



BAISSE DE
23 %
DES VOLS DE VÉHICULE
MOTEUR



BAISSE DE
53 %
DES VOLS DANS
LES VÉHICULES



BAISSE DE
56 %
DES VOLS DE PLUS DE
5000 \$



10 267
CONSTATS D'INFRACTION
ÉMIS



PRINCIPAUX PROJETS 2020

- Mettre en place la billetterie électronique
- Obtenir la certification du centre 911
- Se doter d'un plan de formation pour les répartiteurs
- Analyser la sécurité routière et les causes d'accidents





PRÉVENTION DES INCENDIES

JEAN-PIERRE BOUDREAU, DIRECTEUR,
ET SON ÉQUIPE DE 48 PERSONNES

MISSION

Le Service de prévention des incendies a pour mission de sauver des vies humaines, de protéger les biens et de préserver l'environnement. La prévention est au cœur de ses préoccupations. Il a aussi la responsabilité de l'application de plusieurs règlements municipaux.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

- Se conformer aux normes du Schéma de couverture de risques et débiter sa mise à jour
- Formation en simulateur d'incendie
- Mise à jour du plan de Sécurité civile
- Réalisation de 1 634 inspections résidentielles



FAITS SAILLANTS



524

APPELS
(AUGMENTATION DE 19,3 %)



823

INTERVENTIONS
(AUGMENTATION DE 66,2 %)



164

NON-CONFORMITÉS
RELEVÉES LORS DES
INSPECTIONS
RÉSIDENTIELLES



184

INSPECTIONS COMMERCIALES
(65 NON-CONFORMITÉS)



PRINCIPAUX PROJETS 2020

- Répondre aux normes du Schéma de couverture de risques
- Installer un système de remplissage de bouteilles d'air comprimé
- Mettre à jour la formation continue
- Exploiter la plateforme id-side en sécurité civile
- Effectuer la refonte du règlement de prévention





RESSOURCES HUMAINES

ROXANNE MAILHOT, DIRECTRICE, ET SON ÉQUIPE
DE 14 PERSONNES : 6 EMPLOYÉS ET 8 SURNUMÉRAIRES

MISSION

Le Service des ressources humaines a pour mission d'accompagner l'ensemble des employés et des gestionnaires afin de leur permettre la réalisation de leur mission respective.

Il élabore et met en œuvre des politiques, programmes et outils visant l'émergence des meilleures pratiques de gestion qui attirent et mobilisent un personnel compétent afin qu'il contribue activement à la réussite de l'organisation.

Il joue un rôle-conseil dans les divers aspects liés à la gestion des ressources humaines tels que la gestion des contrats de travail et du climat, l'acquisition de talents et le développement des compétences, la rémunération et les avantages sociaux, la santé et sécurité tout comme l'assiduité au travail, la gestion de la contribution et le développement organisationnel, et ce, dans le respect des cadres réglementaires.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

- Renouvellement de la convention collective des employés cols bleus et des préposés aux traverses d'écoliers
- Renouvellement de la convention collective des employés cols blancs
- Mise à jour du guide d'accueil pour les nouveaux employés
- Soutien à la réalisation de plus de 90 actions planifiées au plan d'action en santé et sécurité au travail
- Reconnaissance de la Ville comme un service de formation agréé par la Commission des partenaires du marché du travail



FAITS SAILLANTS



16

ÉVALUATIONS
ERGONOMIQUES DE POSTES
DE TRAVAIL



54

PROCESSUS DE
DOTATION POUR DES
REPLACEMENTS
(RETRAITES, MATERNITÉ,
DÉPARTS)



7 RENCONTRES

DU COMITÉ PARITAIRE
SANTÉ ET SÉCURITÉ AVEC
LES EMPLOYÉS COLS
BLEUS ET MISE SUR PIED
D'UN COMITÉ SANTÉ ET
SÉCURITÉ POUR LE
PERSONNEL ADMINISTRATIF



8 EMPLOYÉS

ONT PRIS LEUR RETRAITE
CUMULANT 187 ANNÉES
DE SERVICE POUR UNE
MOYENNE DE 23,38 ANNÉES
DE SERVICE PAR EMPLOYÉ.



APPUI AU PROJET XIBO
(AFFICHAGE DYNAMIQUE)
EN PARTAGEANT PLUS DE

55

MESSAGES RH-SST



PRINCIPAUX PROJETS 2020

- Optimiser le volet formation
- Réaliser l'analyse des besoins pour l'implantation d'un système intégré pour la paie et la gestion des ressources humaines
- Renouveler la convention collective des policiers
- Réaliser le maintien de l'équité salariale 2015
- Poursuivre le déploiement du Plan d'action en matière de santé et sécurité au travail à l'ensemble des services municipaux





TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

ERIC BEAUREGARD, DIRECTEUR,
ET SON ÉQUIPE DE 2 PERSONNES

MISSION

Le Service des technologies de l'information assure la gestion et la sécurité des ressources informationnelles, fournit un soutien technique à l'ensemble des utilisateurs et gère des projets permettant d'optimiser la prestation de service, et ce, de façon horizontale dans l'organisation.

Il a pour mandat de :

- développer et gérer l'infrastructure technologique de la Ville;
- intégrer des solutions logicielles et applicatives;
- assurer la sécurité de l'environnement technologique et jouer un rôle-conseil auprès du Comité de sécurité de l'information;
- mettre en place et déployer des services et applications destinés aux utilisateurs;
- offrir une assistance technique aux utilisateurs;
- maintenir une veille technologique;
- sensibiliser les utilisateurs à la sécurité de l'information.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

- Mise en place d'un système d'affichage dynamique en logiciel libre au Service des travaux publics, bâtiments, parcs et espaces verts
- Déploiement d'un système de rendez-vous en ligne pour les inspections d'installations septiques
- Déploiement d'un système de surveillance de l'infrastructure basé sur un logiciel libre
- Télérépartition dans les voitures de police
- Mise en place d'un comité de sécurité de l'information



FAITS SAILLANTS



962
INCIDENTS



2 237
DEMANDES DE SERVICE



85,17 %
DES COURRIELS BLOQUÉS
À LA SOURCE (MALICIEUX)



PRINCIPAUX PROJETS 2020

- Mettre en place un système de gestion de la sécurité de l'information
- Implanter un système d'audit pour la Ville
- Mettre en place un logiciel de protection des postes de travail et serveurs de prochaine génération
- Remplacer les serveurs
- Étudier l'implantation d'Office 365





TRAVAUX PUBLICS, BÂTIMENTS, PARCS ET ESPACES VERTS

FRANÇOIS GOSSELIN, DIRECTEUR,
ET SON ÉQUIPE DE 87 PERSONNES

MISSION

Le Service des travaux publics, des bâtiments, parcs et espaces verts a pour mission d'assurer l'entretien quotidien et préventif des infrastructures municipales dans le but de préserver un milieu de vie sécuritaire et d'améliorer la qualité de vie de la population.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

- Signature du contrat de travail des cols bleus avant l'échéance de la convention
- Reprise de tâches reliées aux événements à l'interne
- Reprise d'opérations de déneigement à l'interne, incluant des stationnements
- Installation de 8 modules de balançoires dans 6 parcs
- Déploiement d'une nouvelle structure administrative
- Amélioration du garage municipal



FAITS SAILLANTS



4 986

DEMANDES DE TRAVAIL



13

BRIS D'AQUEDUC



PLUS DE

81 750

HEURES TRAVAILLÉES
PAR LES COLS BLEUS



± 1 300

TONNES MÉTRIQUES
ASPHALTE CHAUD



200 CM

DE NEIGE REÇUE



PRINCIPAUX PROJETS 2020

- Réaménager les locaux du service
- Poursuivre la réorganisation du travail et la révision des processus
- Réaliser l'étude de faisabilité pour la reconstruction du garage municipal



