



20
24

Place
au bilan



Chaque jour notre vision guide nos actions

En **2035**, Mascouche est une ville jeune, active, offrant à ses citoyens un **développement urbain harmonieux** et des **espaces verts exceptionnels**, favorisant une **vie saine**, avec emplois et services à proximité.



Mobilité et circulation

NOTRE VISION : DES TRANSPORTS FLUIDES
FAVORISANT LA RÉDUCTION DES GAZ
À EFFET DE SERRE





Synchronisation
des feux de
circulation et ajout
de la préemption
pour les services
d'urgence



Sécurisation du chemin des Anglais
avec un trottoir et une piste polyvalente



Élargissement
du **boulevard
de Mascouche**
entre la **montée
Masson** et l'**avenue
de l'Étang**
(4 nouveaux feux)



Reprise à l'interne
d'une zone de déneigement

38,64 km de chaussées

13,67 km de trottoirs

8 km de pistes multifonctionnelles

4,54 km de corridors scolaires



Services aux citoyens

NOUS PLAÇONS LE CITOYEN
AU CŒUR DE CHACUNE
DE NOS RÉALISATIONS





83%

des citoyens **satisfaits**
du service à la clientèle



+ de 2 000

citoyens sondés ou
consultés sur des
projets municipaux

13 000

demandes traitées
par le Bureau du
citoyen (appels,
courriels, plaintes)



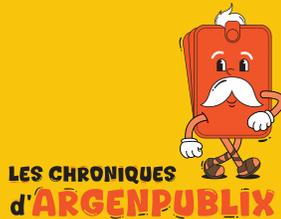
456

employés
dédiés au service
des citoyens

Déploiement
d'une **Directive
de gestion
des plaintes**

19 102

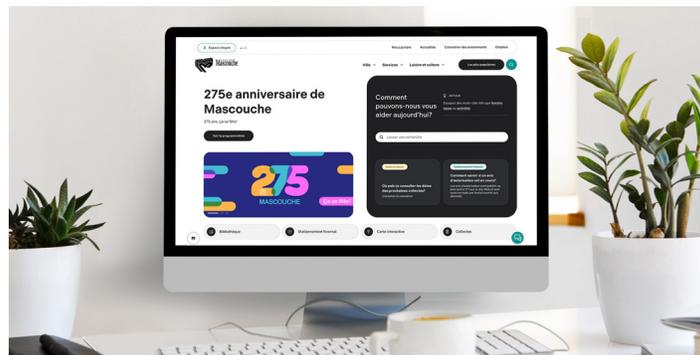
abonnés aux
**alertes courriel
et texto**



Tenue d'une
**campagne
d'information**
sur le **nouveau**
rôle d'évaluation.

27 000

 abonnés sur
Facebook



17 546

 abonnés à
l'infolettre

Mise en ligne
d'un nouveau site
web et d'un agent
conversationnel

9 000

visites aux **guichets**
du Bureau du citoyen

17 répartiteurs
au 911 tenus de
parler français
et anglais



Parcs



NOUS TRAVAILLONS
À OFFRIR DES ESPACES
VERTS EXCEPTIONNELS



Amélioration des **aires de jeux**
dans plusieurs parcs



Préparation
et octroi de
contrats pour
2 nouveaux
jeux d'eau



ENTRETIEN
DE :

8 km

de pistes de ski
de fond

17,4 km

de pistes de vélo
de montagne

15

patinoires

Planification
de la réfection
de **20 modules**
de jeux

Préparation
pour la
rénovation
d'un terrain
de baseball
en 2025



Déploiement
de **3 coffres**
à jeux dans
les parcs



Sécurité publique

NOTRE OBJECTIF : ÊTRE UN MODÈLE
DE MUNICIPALITÉ SÉCURITAIRE



Mise place
du projet
**Jouer dans
ma rue**

Jouer dans
ma rue



61

enfants parrainés
via l'Arbre de joie

Réduction des
limites de vitesse
dans plusieurs
secteurs et
déploiement
de la campagne
Ralentis le tempo



106

animations de
prévention dans
les écoles



23 214

appels 911 traités

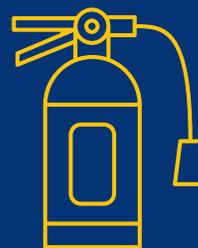


832

interventions
des pompiers

7526

visites de prévention
par les pompiers



Culture et loisirs

NOUS METTONS EN PLACE
DES ACTIVITÉS CULTURELLES,
RÉCRÉATIVES ET COMMUNAUTAIRES
VARIÉES RÉPONDANT AUX BESOINS
DE LA POPULATION





Mise en place
du projet pilote
**Fête des
voisins**
et tenue
de 3 fêtes



Fréquentation dans nos événements :

Festival Grande Tribu : **8 000** participants

Fête nationale : **8 000** participants

Marché public : **6 300** visiteurs

Journées de la culture : **2 000** visiteurs

Présentation
de **trois**
expositions
en plein air
(Artpublix)

Célébration du
40^e anniversaire
de la bibliothèque
et **inauguration de**
la salle Simon-Siné



Tenue du concours
Coupe ça court
en collaboration
avec la Ville de
Terrebonne

Inauguration
de l'œuvre d'art
publique intitulée
L'Emjambée



325 000

prêts à la
bibliothèque :
UN RECORD !

125 000

visiteurs à la
bibliothèque



Ambassadeurs
DE MASCOCHE

63
ambassadeurs
honorés

20 800 \$
remis en bourse

346

inscriptions
au **camp de
la relâche**

3 867

inscriptions
au **camp d'été**



**Développement des
programmations spéciales :**

- Grande semaine des tout-petits
- Semaine des rencontres interculturelles

Environnement et développement durable

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE
GUIDE CHACUNE DES ACTIONS QUE
NOUS ENTREPRENONS



Traitement d'environ

5 000 tonnes

de débris après les inondations
du 9 août, **soit l'équivalent
de 4 ans d'encombrants**



Tenue du
Défi zéro déchet



Certification de l'hôtel de ville
au programme « **Ici on recycle +** »



Implantation
de **deux îlots
nourriciers**

Amélioration
du **système de
transport des
eaux usées** du
secteur TOD
de la Gare

Réfection
du **réseau
d'aqueduc**
du secteur de
la rue Chartrand



Amélioration du réseau pluvial
du secteur **Lac la Plaine**

**Subventions
octroyées :**

139

pour les bornes
de recharge

168

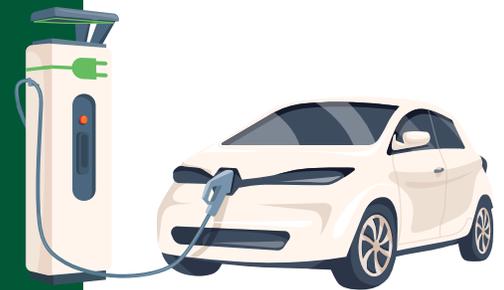
pour les
produits
d'hygiène
féminine

23

pour les
couches
lavables

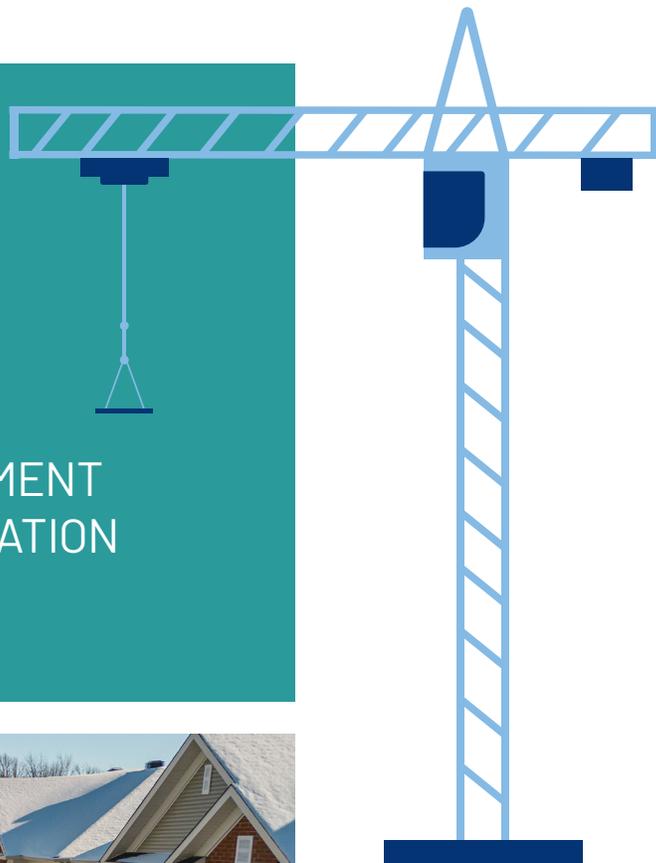


Contrôle
des **espèces
exotiques**
envahissantes
(phragmites)
dans **trois**
plans d'eau



Urbanisme

NOS DÉCISIONS SONT TOUJOURS
ORIENTÉES VERS UN DÉVELOPPEMENT
URBAIN HARMONIEUX ET LA FORMATION
DE MILIEUX DE VIE AGRÉABLES



225 nouveaux
logements créés



550 permis
délivrés

90 %

de la clientèle
est satisfaite
de la **qualité du
service reçu**



112

subventions
octroyées pour
des **écogestes**

Création
d'un **guide
d'intervention**
en patrimoine
bâti

Taux de **requêtes
complétées**
en 1 jour :

68 %



Mise en place des **permis de piscine**
et des **déclarations de travaux
numériques**

Développement économique

NOUS VISIONS UNE ÉCONOMIE
DIVERSIFIÉE, RESPECTUEUSE DE
L'ENVIRONNEMENT ET OFFRANT DES
SERVICES ET DES EMPLOIS DE QUALITÉ



+ **185 M\$**
de
en investissements
immobiliers



Acquisition d'un
lot central pour
la **réalisation**
d'un **projet**
de **logements**
sociaux



Tenue de rencontres avec le
comité consultatif du Vieux-Mascouche
pour discuter des enjeux spécifiques
à ce secteur

Vente de la **Maison Chaput**
et **préservation du patrimoine**

Lancement
d'une
démarche
d'**écofiscalité**

